

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ubytování klienti se řídí právním řádem České republiky na základě českého práva a ubytovacím řádem penzionu Kyjovská terasa. Ubytovaný host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínku ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení.

Každý host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel. Ubytovací řád je uveřejněn na internetových stránkách penzionu Kyjovská terasa.

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "podmínky") firmy Bistro Falk s.r.o. se sídlem Na Hanspaulce 1034/7A, 160 00 Praha 6, IČO: 10703900 upravují vzájemný smluvní vztah mezi Bistro Falk s.r.o. a fyzickou osobou, která pobyt objednává (dále jen "klient").

Článek I. - Předmět smluvního vztahu

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při pronájmu pokojů penzionu pro ubytování a jiných služeb penzionu jako jednotlivé služby dle individuálního požadavku zákazníka.

Článek II. - Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi klientem a penzionem vzniká potvrzením objednávky pobytu ze strany penzionu. Penzion se zavazuje poskytnout klientovi pobyt a zabezpečit ve sjednaném rozsahu a kvalitě sjednané služby (dále jen "pobyt") a klientovi vzniká závazek zaplatit penzionu smlouvenou cenu.

Článek III. – Objednávka pobytu, cena a platba

3.1 Objednávka pobytu

- telefonicky: +420 412 334 324
- e-mailem: info@kyjovskaterasa.cz
- prostřednictvím rezervačního formuláře na webových stránkách: www.kyjovskaterasa.cz
- prostřednictvím prodejních portálů, se kterými má penzion uzavřenou spolupráci

3.2 Host je povinen za ubytování a jím využité další služby zaplatit dohodnuté smluvní ceny penzionu na základě stanoveného ceníku penzionu.

Ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny v rezervačním formuláři na webových stránkách penzionu po zadání požadovaného termínu pobytu: www.kyjovskaterasa.cz. Cena za pokoj zahrnuje DPH ve výši 10 %, poplatek z pobytu ve výši 20,- Kč/dospělá osoba/noc a snídaní.

3.3 Úhradu klientem objednaných a penzionem potvrzených služeb provádí klient při příjezdu do penzionu hotově či kreditní kartou. Penzion si vyžaduje právo na dočasné zadržení příslušné částky (tzv. předautorizaci kreditní karty) před příjezdem hosta jako garanci rezervace.

V případě, že klient zkrátí dojednanou délku pobytu v penzionu, penzion má právo vyúčtovat klientovi plnou výši dojednané ceny za celou délku objednaného pobytu.

Článek IV. - Základní práva a povinnosti zákazníka

4.1 Práva zákazníka: a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb, b) právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách, c) právo kdykoliv před zahájením pobytu nebo čerpáním jednotlivých služeb odstoupit od smlouvy dle článku VI, d) právo na reklamaci vad.

4.2 Povinnosti zákazníka: a) poskytnout penzionu součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivě a úplně uvádět požadované údaje v objednávce vč. nahlášení jakýchkoliv změn takových údajů, b) bez zbytečného odkladu sdělovat penzionu své stanovisko k případným změnám v

podmínkách a obsahu sjednaných služeb, c) převzít od penzionu doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na místo určení d) v případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen takové odstoupení od smlouvy penzionu oznámit a zaplatit odstupné dle uvedených storno podmínek.

Článek V. – Základní povinnosti penzionu

a) poskytnout klientovi veškeré informace k pobytu b) zabezpečit klientovi pobyt na základě potvrzené objednávky a v souladu s obecně závaznými právními předpisy c) v případě odstoupení od uzavřené smlouvy ze strany klienta vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna rozdíl ceny mezi již zaplaceným pobytem a příslušnými stornovacími poplatky.

Článek VI. - Odstoupení od smlouvy a stornovací podmínky

Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od smlouvy. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemnou formou odstoupení (storno pobytu) oznámeno penzionu. Toto odstoupení musí být provedeno písemnou formou a oznámení o odstoupení musí být prokazatelně doručeno. V tomto případě má penzion právo účtovat odstupné / storno poplatky (smluvní pokutu). Odstupné je splatné ihned. Po odečtení odstupného z celkové ceny pobytu obdrží zákazník zpět zbytek ze zaplacené částky. Pokud by výše odstupného (stornopoplatků) byla vyšší než zaplacená záloha, je klient povinen uhradit částku rovnající se výši odstupného (stornopoplatků).

Stornovací poplatky

Individuální rezervace

- zrušení/změna rezervace více než 7 dní před příjezdem - zdarma
- zrušení/změna rezervace méně než 7 dní před příjezdem - účtujeme 100% z celkové ceny rezervace

Skupinové rezervace (4 a více pokojů)

- zrušení/změna rezervace více než 20 dní před příjezdem - zdarma
- zrušení/změna rezervace 20 - 10 dní před příjezdem: účtujeme 50% z celkové ceny rezervace (vybíráno jako záloha předem převodem)
- zrušení/změna rezervace 10 a méně dní - účtujeme 100% z celkové ceny rezervace

Článek VII. - Využití osobních údajů

Viz samostatný dokument **Informace o zpracování osobních údajů**.

Článek VIII. – Závěrečná ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2022.

Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.