

Ubytovací řád Penzion Kyjovská terasa

1. Penzion je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta. Za tímto účelem předloží host příslušnému pracovníkovi penzionu ihned po příchodu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jiný platný doklad o totožnosti.
2. Na základě potvrzené objednávky je penzion povinen hosta ubytovat od 14:00 do 21:00 hod. - do této doby pokoj pro hosta rezervuje, není - li objednávkou určeno jinak.
3. Požádá - li host o prodloužení ubytování, může mu penzion nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
4. Host užívá pokoj po sjednanou dobu. Nebyla - li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději do 10:00 hod. posledního dne a do této doby je povinen pokoj uvolnit. Neučiní - li tak, je penzion oprávněn účtovat mu pobyt za další den. V případě, že penzion má tento pokoj již dříve rezervovaný, a host neuposlechne výzvy, či není v penzionu přítomen, vyhrazuje si penzion právo za účasti tříčlenné komise věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.
5. V pokojích a v prostorách penzionu nesmí host bez souhlasu vedení penzionu přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
6. V penzionu a zvláště v pokoji není dovoleno hostu používat vlastní elektrické spotřebiče, toto se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holíčích, případně masážních strojků, sušičů vlasů apod.).
7. V pokoji může host přijímat návštěvy pouze se souhlasem příslušného pracovníka penzionu. Pokud návštěva zůstane v pokoji po 22.00 hod, účtuje se hostovi tohoto pokoje tarif za pobyt další osoby v pokoji.
8. Host je povinen při odchodu uzavřít v pokoji vodovodní kohoutky, zhasnout v pokoji a jeho příslušenství světla a uzavřít dveře a okna.
9. Hosté jsou odpovědní za škody způsobené na majetku penzionu. Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že ji nezavinil. Tento nárok penzionu se vztahuje i na škodu, která je zjištěna až po odjezdu hosta.
10. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých v pokoji a ostatních prostorách penzionu.
11. Psi a jiná zvířata nemohou být v penzionu ubytována.
12. Kouření je ve vnitřních prostorách penzionu přísně zakázáno. V případě porušení této povinnosti je hotel oprávněn hostu účtovat sankční poplatek ve výši 3.000 Kč.
13. V době od 22:00 hod. do 7:00 hod. host dodržuje noční klid, tj. neruší ostatní hosty ubytované v penzionu.
14. Za ubytování a další poskytnuté služby je host povinen zaplatit ceny v souladu s platným ceníkem při příjezdu, není-li předem sjednáno jinak.

15. Penzion si z bezpečnostních důvodů vyhrazuje právo odepřít ubytování nebo ubytování okamžitě ukončit, jakož odepřít obsluhu, případně pobyt v penzionu přímo zakázat osobám, které svým chováním, vzezřením nebo vystupováním neodpovídají běžným zásadám a standardům čtyřhvězdičkového penzionu mezinárodní úrovně, dále pak osobám, které:

- se dopustili jednání, kterým nad obvyklou míru obtěžovali jiné hosty nebo budili jejich pohoršení
- aplikují či distribuují psychotropní látky
- jsou pod vlivem alkoholu či omamných látek
- provádí podomní prodej či jiné formy penzionem neschváleného podnikání
- obtěžují jiné osoby posunkou, přímými sexuálními návrhy či jiným obdobným chováním za účelem nabízení sexuálních služeb
- využívají společných prostor k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny

15. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má penzion právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím sjednané doby. Stížnosti hostů a případné návrhy na zlepšení činnosti penzionu přijímá vedení penzionu.

Platnost od 1. 4. 2022